

## PROVOZNÍ ŘÁD A PRAVIDLA KURZU

Pro hladký průběh kurzů vedoucí k maximální spokojenosti zúčastněných a kvalitu probíhajících lekcí, Vás prosím o dodržování následujících pravidel.

- **včasný příchod** – přijďte, prosím, s dostatečným předstihem. Svlékání, řešení administrativy nebo odchody na WC mohou opozdit začátek lekce nebo rušit ostatní účastníky kurzu.
- **uspokojení základních potřeb dětí** – bude příjemné pro nás pro všechny, když budou děti docházet na lekce přebalené, napité a najedené. Abychom při hodinách nemuseli řešit základní potřeby miminek, které se mohly vyřešit před začátkem lekce.
- **maximální soustředění** – prosíme doprovod dětí, aby si na lekce vypínal vyzvánění telefonu. Pro děti, rodiče i lektorku bude nejpřínosnější, budou-li se moci nerušeně a na 100% věnovat dětem.
- **aktivní přístup** – účast na lekcích je o vědomé spolupráci dospělých s dětmi. Děti do činností zapojujeme s nadšením, radostí a vlastním příkladem, aby si mohly osvojovat a procvičovat znaky a jiné dovednosti.
- **bezpečnost** – za bezpečnost dítěte zodpovídá po celou dobu účasti na kurzu jeho doprovod. Je nutné, aby si každý hlídal své či svěřené dítě, aby si neublížilo.
- **nemoci** – prosíme Vás, abyste v případě infekčního či jiného onemocnění, které by mohlo ohrozit zdraví ostatních, lekce nenavštěvovali a včas se omluvili dle následujících pravidel. Každý účastník, který by svým chováním závažně narušoval nebo ohrožoval průběh lekcí, útočil na ostatní účastníky či poškozoval prostory a vybavení, bude z kurzu vyloučen bez nároku na vrácení peněz.
- **doprovod miminka** – vítáni jsou i tatínci. Stejně tak mohou s dítětem na lekce docházet i babičky, chůvy a jiní opatrovatelé. Ideálně 1 rodič = 1 dítě. Ale pokud se bude chtít přijít babička nebo tatínek jen podívat, tak beze všeho může. Jen by bylo dobré toto oznámit předem, abychom s tím počítali a případně mohli přizpůsobit prostor.

### OMLUVENKY

Chápeme, že se může přihodit něco nenadálého. Když nebudete moci přijít na svou lekci, je možné si ji nahradit v jiném termínu. Nemusíte mít strach, že o lekci přijdete. **Omluvy pište pouze a jedině sms zprávou na telefonní číslo 606 791 600 nejdéle den předem do 20,00 hodin**, abychom mohli „Vaše místo“ nabídnout jiným zájemcům. Pokud se omluvíte později, už není prostor nahradit místo někým jiným. Do zprávy napište jméno a příjmení dítěte, den a čas konání lekce, ze které se omlouváte. Pokud se řádně a včas neomluvíte, nemůže Vám být poskytnuta náhrada. Pokud se omluvíte

z náhradní lekce, nebude možné poskytnout další náhradu této lekce. V případě, kdy se omluvíte z náhradní lekce, náhrada Vám propadá. Řádně omluvené zameškané lekce je možné si nahradit, a to po individuální dohodě s lektorkou. Ideálně v některém z dalších kurzů, až se bude konat lekce na téma, které jste zameškali. V rámci jednoho kurzu (6 lekcí) máte nárok na jednu náhradu.

Chceme, aby všechny lekce proběhly v řádném termínu a budeme se o to maximálně snažit. Pokud by však nastala situace, že lekce odpadne ze strany lektora nebo z organizačních důvodů. Budete o této skutečnosti neprodleně uvědoměni telefonicky nebo sms zprávou. Odpadá lekce se pak uskuteční v náhradním termínu, který Vám oznámí lektorka.

## PLACENÍ

Po vyplnění přihlášky Vám bude vystavena faktura, kterou prosím uhradte ještě před zahájením kurzu či konáním semináře. Po zaplacení faktury, můžete přijít na první lekci, v termínu na kterém jsme se domluvili. **Kurzovné je možné zaplatit pouze přes účet (č.ú.: 1786001017/3030).** Do poznámky uveďte jméno a příjmení dítěte. Pokud jste platili těsně před kurzem, doneste na první hodinu potvrzení o zaplacení. Všechny materiály ke kurzu (CD s písničkami a zpěvníček) Vám budou předány na 1. lekci, pracovní listy pak na každé lekci, které se zúčastníte.

## STORNO PODMÍNKY

V případě, že se nemůžete semináře či kurzu zúčastnit a omluvíte se nejpozději 48 hodin před jeho zahájením, platba Vám nepropadá a můžete si vybrat jiný termín, který Vám bude nabídnut. Pokud se však neomluvíte nejpozději 48 hodin před zahájením kurzu či semináře, je platba nevratná. Obdržíte však všechny materiály, které jsou součástí kurzového, protože ty už pro Vás byly objednány.